

C 小姐的道謝

調解服務意見調查表

- | | 非常不同意 | | | | 非常同意 |
|--|-------|---|---|---|---------|
| 1. 透過調解服務： | | | | | |
| a. 你和對方能更加有效地溝通協商、處理爭議 | 1 | 2 | 3 | 4 | (5) |
| b. 你更願意以子女的需要及福祉為優先考慮 | 1 | 2 | 3 | 4 | (5) 不適用 |
| c. 你更願意承擔父母的責任 | 1 | 2 | 3 | 4 | (5) 不適用 |
| d. 你感到所面對的情況有所改善 | 1 | 2 | 3 | 4 | (5) |
| 2. 整體來說，調解對你是有幫助的 | 1 | 2 | 3 | 4 | (5) |
| 3. 整體來說，你對調解服務感到滿意 | 1 | 2 | 3 | 4 | (5) |
| 4. 調解員/輔導員面見你的子女，反映子女心聲： | | | | | |
| a. 有助你明白子女的需要 | 1 | 2 | 3 | 4 | (5) 不適用 |
| b. 對父母的協商有幫助 | 1 | 2 | 3 | 4 | (5) 不適用 |
| c. 如有幫助，是什麼幫助： | | | | | |
| <hr/> | | | | | |
| 5. 透過兒童輔導服務，你子女的情緒有所改善/ 比以前更認識自己的情緒 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 (不適用) |

6. 其他意見 / 建議：

你對調解員/調解服務的意見/建議（包括值得欣賞及需要改善的地方）：

我非常衷心感謝馬律師的幫助。在調解過程中馬律師非常耐心地聆聽我的需要和提出不同的方案助解決問題。亦非常用心幫助我們。
真的非常感激 *** 多謝您的寶貴意見 ***
和感謝她。